EUSKO JAURLARITZA — GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE GAIETAKO SAILA
Gizarte Gaietako Sailburuordetza
Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES
Viceconsejería de Asuntos Sociales
Dirección de Servicios Sociales

ADINEKOEN BATZORDE IRAUNKOR SEKTORIALA
COMISIÓN PERMANENTE SECTORIAL DE PERSONAS MAYORES

2012-05-22ko OSOKO BILKURAREN AKTA

ACTA DEL PLENO DE 22-05-2012

DEIALDIA EGITEN DUENA:	CONVOCA:
Presidentea: **Gemma Zabaleta Areta andrea**.- Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren Sailburua.	**Dña. Gemma Zabaleta Areta,** Consejera de Empleo y Asuntos Sociales.
BERTARATUAK:	ASISTENTES:
Gemma Zabaleta Areta andrea.- Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren sailburua.	**Dña. Gemma Zabaleta Areta.-** Consejera de Empleo y Asuntos Sociales.
Alfonso Gurpegui jauna.- E. eta Gizarte Gaietako Sailaren Gizarte Zerbitzuetako sailburuordea.	**D. Alfonso Gurpegui.**- Viceconsejero de Asuntos Sociales del Departamento de E. y Asuntos Sociales.
Iñaki Mugica jauna.- Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren Gizarte Zerbitzuetako zuzendaria.	**D. Iñaki Múgica Flores.-** Director de Servicios Sociales del Departamento de E. y Asuntos Sociales
Ignacio Rodríguez jauna.- Kultura Sailaren Gazteriako zuzendaria.	**D. Ignacio Rodríguez.-** Director de Juventud del Departamento de Cultura.
Ana Telleria andrea.- Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila.	**Dña. Ana Tellería**.- Asesora del Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes.
Eduardo Perez jauna.- Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Saila.	**D. Eduardo Pérez**.- Departamento de Educación, Universidades e Investigación.
Arantza Elizondo andrea.- Emakunde Emakumearen Euskal Erakundeko idazkari nagusia.	**Dña. Arantza Elizondo**.- Secretaria General de Emakunde/Instituto Vasco de la Mujer.
Txelo Pérez Martínez andrea.- Gipuzkoako Foru Aldundiaren Ezinduei Laguntzeko zuzendari nagusia.	**Dña. Txelo Pérez**.- Directora General de Atención a la Dependencia, Diputación F. de Gipuzkoa.
José Antonio Martín jauna.- Arabako Foru Aldundiko Gizarte Politikaren eta G. Zerbitzuen Saila.	**D. José Antonio Marín.-** Subdirector Técnico del Area de Personas Mayores, Diputación F. de Alava.
Isabel Robles andrea.-Bizkaiko Foru Aldundiko Erakundeen Jarduketen Ataleko Burua.	**Dña. Isabel Robles**.- Jefa de Sección de Actuaciones Institucionales, Diputación F. de Bizkaia.
Yolanda Diez.- EUDEL (Bilboko Udaleko zinegotzia).	**Dña. Yolanda Díez.-** EUDEL (Ayuntamiento de Bilbao).
José Manuel Odriozola jauna.- Eusko Federpen (Euskadiko Pentsiodun eta Erretiratuen Probintzia Elkarteen Lurralde Federazioa).	**D. José Manuel Odriozola**.- Eusko Federpen (Federación Territorial de Asoc. Provinciales de Pensionistas y Jubilados del País Vasco).

Miguel Calvillo jauna.- Nagusilan Adin Nagusikoen Giza Boluntariotza (Gipuzkoa).

Jose Ignacio del Pozo jauna.- Lares Euskadi.

Olatz Etxabe andrea.- EAEko Gizarte Laneko Diplomatuen eta G. Laguntzaileen Elkargo Ofizialak.

Begoña Frutos andrea.- Euskadiko Psikologoen Elkargo Ofizialak

Virginia Lizarraga andrea.- Bizitzen Fundazioa.

Mª Isabel Perea andrea.- Euskadiko Alzheimer Gaixoen Senideen Elkarteen Federazioa.

Jaime García Moreno jn.- Aholkularitza Teknikoa.

Ángel Manero jn.- Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritza.

<u>**GONBIDATUAK**</u>**:**

Elena del Barrio andrea.- Ingema Fundazioa.
Miguel Leturia jauna. Ingema Fundazioa.

<u>**BERTARATU GABEAK**</u>:

Elena Elosegui andrea.- Osasun Saila.

EUDELen ordezkari bi.

Antonio González jauna.- Las Cuatro Torres. Arabako Erretiratu, Pentsiodun eta Alargunen Probintzia-Elkartea.

José Ribiere jauna.- Gipuzkoako Erretiratu eta Pentsiodunen Elkartea.

Sabin Ipiña jauna.- Nagusiak Bizkaiko Jubilatu eta Pentsiodunen Elkartea.

Begoña Pablos andrea.- Euskadiko Sendagileen Kontseilua

Lucía Linares andrea.- Aieratu Euskal Herriko emakume alargunen elkarteen federazioa.

Bilkura 2012ko maiatzaren 22ko goizeko 11:30ean hasi zen Vitoria-Gasteizen, honako gai-zerrenda honekin:

1. 2011ko irailaren 30ean egindako aurreko ohiko bilkuraren akta onartzea.

D. Miguel Calvillo.- Nagusilan Voluntariado Social de Mayores (Gipuzkoa).

D. Jose Ignacio del Pozo.- Lares Euskadi.

Dña. Olatz Etxabe.- Colegios Ofic. de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de la CAPV.

Dña. Begoña Frutos.- Colegios Oficiales de Psicólogas/os de Euskadi.

Dña. Virginia Lizarraga.- Fundación Bizitzen.

Dña. Mª Isabel Perea.- Federación de Asociaciones de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Euskadi.

D. Jaime García Moreno.- Asesoría Técnica.

D. Ángel Manero.- Dirección de Servicios Sociales del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales.

<u>**PERSONAS INVITADAS**</u>**:**

Dña. Elena del Barrio.- Fundación Ingema.
D. Miguel Leturia.- Fundación Ingema.

<u>**AUSENTES**</u>:

Dña. Elena Elosegui.- Departamento de Sanidad.

2 Representantes de EUDEL.

D. Antonio González.- Las Cuatro Torres. Asoc. Prov. de Jubilados, Pensionistas y Viudas de Alava.

D. José Ribiere.- Asociación Guipuzcoana de Jubilados y Pensionistas.

D. Sabin Ipiña.- Nagusiak Asociación de jubilados y pensionistas de Bizkaia.

Dña. Begoña Pablos.- Consejo de Médicos de Euskadi.

Dña. Lucía Linares.- Federación de Viudas Aieratu de Euskal Herria.

La sesión dió comienzo a las 11:30 h. de la mañana del 22 de mayo de 2012, en Vitoria-Gasteiz, con el siguiente orden del día:

1. Aprobación del acta de la sesión ordinaria anterior, celebrada el 30 de septiembre de 2011.

2. Zahartze Aktibo eta Belaunaldi arteko Elkartasunaren 2012ko Urte Europarrarekin atxikimendua.
3. "*Euskadi lagunkoia Adin Guztiekin Proiektua*", OMS izeneko erakundetik sustatuta.
4. Helduen eskubide eta tratu onaren aldeko sentsibilizazioko kanpainia (2011ko jarraipena)
5. Laguntza behar duten pertsonentzako arreta berritzea: "*Etxean Ondo*" proiektuari buruz ekainean egingo diren jardunaldien informazioa.
6. Galde-eskeak.

.-.-.-

Alfonso Gurpegui jaunak, Gizarte Gaietako sailburuordeak, ongietorria eman die bertaratuei, eta bertaratu bakoitzak bere burua aurkeztu ostean, gai-ordenan jasotako lanak aztertzen hasi dira.

***1. puntua.* 2011ko irailaren 30ean egindako aurreko ohiko bilkuraren akta onartzea.**

Bertaratuek aho batez onartu dute akta.

Maribel Perea andreak, Alzheimer Gaitza duten Pertsonen Senideen Euskadiko Elkarteen Federaziokoak, eskatu du aktak bilera egin eta 2-3 astera igor daitezela, horrela hobeki gogoratzen direlako landutako gaiak.

Hemendik aurrera horrela egitea adostu da.

***2. puntua.* 2012ko Zahartze Aktiboaren eta Belaunaldi arteko Elkartasunaren urte europarraren adierazpenera atxikitzea.**

Alfonso Gurpegui jaunak, Gizarte Gaietako sailburuordeak, proposatu du organo honek, Pertsona Adinduen Batzorde den heinean, Europako Parlamentuaren adierazpenarekin bat egin beharko lukeela, nahiz eta gero pertsona eta/edo erakunde bakoitzak modu partikularrean ere egin dezakeen. Jakinarazi du Gobernu Kontseilua jada atxiki dela adierazpenera, bai eta zenbait udal ere.

José Manuel Odriozola jaunak, Eusko Federpenekoak, adierazi du Pertsona Adinduen Estatuko Kontseiluan parte hartzen ari dela, eta haren Batzorde Teknikoak Urte Europarra lantzen diharduela; gogorarazi du esparru horretan jarduerak egiten ari direla eta egingo dituztela zenbait erakundek eta administraziok, hala nola, Bizkaiko Foru

2. Adhesión a la Declaración del Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional 2012.
3. Proyecto "*Euskadi Amigable con todas las Edades*", en el marco de la iniciativa promovida por la OMS.
4. Campaña de sensibilización pro-derechos y buen trato a las personas mayores (continuación 2011).
5. Información sobre las jornadas a realizar en el mes de junio sobre Innovación en la atención a las personas que necesitan apoyos: proyecto "*Etxean Ondo*".
6. Ruegos y preguntas.

.-.-.-

D. Alfonso Gurpegui, Viceconsejero de Asuntos Sociales, da la bienvenida a las personas presentes, y tras una ronda de autopresentación de las personas asistentes, se inicia la sesión con los temas incluidos en el Orden del día.

***Punto 1.* Aprobación del acta de la sesión ordinaria anterior, celebrada el 30 de septiembre de 2011.**

El acta es aprobada favorablemente y de forma unánime por las personas asistentes.

Dña. Maribel Perea, de la Federación de Asociaciones de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Euskadi, solicita se envien las actas en plazo de 2-3 semanas desde la reunión, porque se mantiene mejor el recordatorio de los temas tratados.

Se acuerda proceder así de ahora en adelante.

***Punto 2.* Adhesión a la Declaración del Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional 2012.**

D. **Alfonso Gurpegui**, Viceconsejero de Asuntos Sociales, propone que este órgano, como Comisión de Personas Mayores, se adhiera a la Declaración del Parlamento Europeo, lo que no quita para que luego cada persona y/o su entidad lo pueda hacer a título particular. Informa que el Consejo de Gobierno ya se ha adherido a la Declaración así como algunos Ayuntamientos.

D. **José Manuel Odriozola**, de Eusko Federpen señala que está participando en el Consejo Estatal de las Personas Mayores desde donde se ha trabajado en su Comisión Técnica del Año Europeo, y recuerda que en este marco se están haciendo y se van a hacer actuaciones desde entidades y desde administraciones como Diputación Foral de Bizkaia y Gobierno Vasco.

Aldundiak eta Eusko Jaurlaritzak. Egokia iruditzen zaio Batzorde gisa adierazpenera atxikitzea, eta uste du komenigarria litzatekeela Eudel ere atxikitzea. .

Le parece correcto la adhesión como Comisión y valora que sería conveniente que Eudel se adhiera también a esta Declaración. .

Bertaratutako pertsonak bat datozenez adierazpenaren helburuekin, Pertsona Adinduen Sektoreko Batzorde Iraunkorrak adierazi du formalki atxikitzen dela *2012ko Zahartze Aktiboaren eta Belaunaldi arteko Elkartasunaren urte europarraren adierazpenera*, eta gainerako erakundeak ere bat egitera bultzatzen ditu.

Estando las personas presentes de acuerdo con los objetivos que se persiguen con esta Declaración, la Comisión Permanente Sectorial de Personas Mayores manifiesta su adhesión formal también con la *Declaración del Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional 2012*, a la vez que anima al resto de entidades e instituciones a sumarse a la misma.

3. puntua. **"Euskadi lagunkoia adin guztiekin" proiektua, OMEk sustatutako ekimenaren esparruan.**

Punto 3. **Proyecto "*Euskadi Amigable con todas las Edades*", en el marco de la iniciativa promovida por la OMS.**

Alfonso Gurpegui jaunak, Gizarte Gaietako sailburuordeak, gogorarazi du haren sailak antolatu zuela jardunaldi bat Bilbon (2012-2-8, Euskalduna Jauregia) proiektu hori aurkezteko, eta zenbait esperientzia bildu zituen Donostia, Bilbo eta Gasteiz hiriengandik.

D. **Alfonso Gurpegui**, Viceconsejero de Asuntos Sociales, recuerda que su Departamento ya organizó una jornada en Bilbao (8-2-2012, Palacio Euskalduna) para presentar este proyecto, recogiendo algunas experiencias existentes a Donostia-San Sebastián, Bilbao y Vitoria-Gasteiz.

Adierazi du, OMEk erabilitako termino hori jasoz, hiri-maila ingurune globalago batera zabaltzea dela xedea, "Euskadi lagunkoia", adinaren aldagaia –adin guztiena– gure erkidegoko politika publiko guztietan sar dadin.

Señala que recogiendo este término acuñado por la OMS, la pretensión es elevar el nivel de ciudad hasta un entorno más global, "*Euskadi Amigable*" para que se incorpore la variable la edad -de todas las edades- a las políticas públicas en nuestra comunidad.

Elena del Barrio andreak, Ingemakoak, EJk ekimen hori EAE osoan sustatzeko prestatutako proposamena aurkeztu du. Proiektua azaldu du: jatorria (definizioa); helburuak eta eragileak (parte-hartze komunitarioko prozesuak sortzea); esku hartzeko arloak; faseak (parte hartu nahi duten udalak hautatzea, udalerri bakoitzaren diagnostiko batekin batera), metodologia, etab. Hori guztia kideei igorritako dokumentuaren arabera.

Dña. **Elena del Barrio**, de Ingema, presenta la propuesta del G.V. para fomentar esta iniciativa en todo Euskadi. Explica el proyecto: origen (definición); objetivos y agentes, (generar procesos de participación comunitaria); áreas de intervención; fases (selección de municipios interesados en participar, que incluye un diagnóstico de cada municipio), metodología, etc. conforme al documento remitido a las personas vocales.

Azaldu du Eusko Jaurlaritzak gutun bat igorriko diela udalerriei ekimen honetan zeintzuk parte hartu nahi duten jakiteko, eta horietako bakoitzaren diagnostiko bat ere igorriko duela horrekin batera; diagnostiko hori bigarren mailako iturrien azterketetan oinarrituta egongo da, eta batez ere udalerri horietako eragile publikoei eta pribatuei egindako elkarrizketetan. Xedea da haien hasierako "lagunkoitasuna" neurtzea, eta horrela "Lagunkoitasun Plana" lantzea. Plan berezi horiek udalerri bakoitzean ezarri beharko dira, eta ondoren ebaluatu.

Explica como desde Gobierno Vasco se remitirá una carta a los municipios para identificar aquellos que estén interesados en participar en esta iniciativa, que incluirá un diagnóstico de cada uno de ellos, basado en el análisis de fuentes secundarias, principalmente a través de entrevistas con los agentes públicos y privados más representativos de esos municipios. El objetivo es medir su grado inicial de "amigabilidad" y elaborar así su "Plan de Amigabilidad". Esos planes particulares se deberán implementar en cada municipio y posteriormente proceder a su evaluación.

Proposatzen da prozesu horretan aholkularitza-batzorde bat eratzea, agian lurralde-mailan, edo agian erkidego-mailan; identifikatu diren buruzagiek parte hartuko lukete bertan (gizarte-sektore publiko zein pribatu guztietakoek), eta haren eginkizuna litzateke proiektu osoa zabaldu eta aholkuak ematea.

Se plantea en este proceso la creación de una Comisión Asesora, quizá a nivel territorial, o quizá a nivel autonómico, que incorpore a las y los líderes que se hayan identificado (de todos los sectores sociales, tanto públicos como privados), cuya función sería difundir y asesorar el proyecto en su conjunto.

Azaldu du tokiko garapenerako taldeak sortu nahi

Expone que se quieren crear grupos de desarrollo local,

direla, udalerrietan bartan autogestionatutakoak, inguruneen lagunkoitasunarekin lotutako zenbait gai lantzeko, eta, gainera, "Euskadi Lagunkoia WEBA" ere prestatuko dela, udalerri bakoitzean landutako dokumentuak, informazioa eta jarduerak jasotzeko.

autogestionados en los propios municipios, para trabajar determinados temas relacionados con la amigabilidad de los entornos y que también se habilitará una "WEB Euskadi Amigable" para incorporar los documentos, información y actividades a desarrollar en cada municipio.

Alfonso Gurpegui jaunak, Gizarte Gaietako sailburuordeak, laburki azaldu du Jaurlaritzak tresna bat (euskarria, metodologia...) jartzen duela nahi duten udalerrien esku haien politika publikoetan proposatutako ideiak edo beste programa batzuk sartu ahal izateko. Horrela, herritarren parte-hartzearen esparruan egindako ekimenak baliatuz (udal-mailako Adinduen Kontseiluak, adibidez), zeharkako lan-ildoak sustatu ahal izango dira, belaunaldien artekoak, pertsona adinduekiko langunkoitasunari buruzko hauen modukoak.

D. **Alfonso Gurpegui**, Viceconsejero de Asuntos Sociales, resume que el Gobierno pone a diposición de aquellos municipios que lo consideren una herramienta (soporte, metodología…) para poder incoporar en sus políticas públicas las ideas propuestas u otros programas, donde, aprovechando iniciativas ya realizadas en el ámbito de la participación ciudadana (como los Consejos de Mayores a nivel municipal), se puedan impulsar líneas de trabajo transversales, intergeneracionales, como son estas de amigabilidad con las personas mayores.

José Manuel Odriozola jaunak, Eusko Federpenekoak, gogorarazi du gai hau neurri gisa jasota dagoela "Ehun proposamenak" dokumentuan, eta orain prestakuntza-maila handia duten pertsona boluntarioak sartu ahal izango direla proiektu honetan. Ohartarazi du "herritarren foro" berriak sortu eta ugaritu daitezkeela, gizarte-zerbitzuen legeak hitz egiten baitu herritarren parte-hartzeari eta gizarte-zerbitzuen tokiko kontseiluei buruz. Proposatzen du ez bikoiztea edo gauza berriak ez sortzea, lehendik daudenak sustatzea baizik, pertsona adinduen ikuspegitik behintzat.

D. **José Manuel Odriozola**, de Eusko Federpen recuerda que este asunto está contemplado como medida en el documento de "Cien Propuestas", y que ahora se pueden incorporar a este proyecto personas voluntarias con un gran nivel de formación. Alerta sobre la posible creación y proliferación de "foros ciudadanos" nuevos, recordando que la ley de servicios sociales ya habla de la participación ciudadana y de los Consejos locales de servicios sociales. Propone no duplicar o crear cosas nuevas sino potenciar los ya existentes, al menos desde el punto de vista de las personas mayores.

Miguel Calvillo jaunak, Nagusilanekoak, Txema Odriozolak adierazitakoaren haritik, onartu du parte-hartzeari buruz hitz egiten dela, baina gauzak zehaztea falta dela. Azpimarratu du tresnak falta direla pertsonek bat egin, hitz egin eta zer nahi dugun erabaki dezagun.

D. **Miguel Calvillo**, de Nagusilan, en línea con lo manifestado por Txema Odriozola, reconoce que se habla de participación pero que falta concreción. Señala que faltan herramientas para que las personas nos juntemos, hablemos y decidamos que es lo que queremos.

Virginia Lizarraga andreak, Bizitzen Fundaziokoak, galdetu du ea informazio hau zabal daitekeen dagoeneko, eta ea ezarrita dauden udalerriak hautatzeko irizpideak. Adierazi du garrantzitsua dela egun tokiko mailan jarduten duten erakundeak kontuan hartzea.

Dña. **Virginia Lizarraga**, de Fundación Bizitzen, pregunta si esta información se puede difundir ya y si están establecidos los criterios de selección de los municipios. Apunta que es importante que se cuente con las entidades que están actuando desde lo local actualmente.

Jose Ignacio del Pozo jaunak, Laresekoak, esan du lehendik dauden parte hartzeko egiturak erabiltzea komeni dela.

D. **Jose Ignacio del Pozo**, de Lares, señala que conviene apoyarse en las estructuras de participación ya existentes.

Iñaki Mujika jaunak, Gizarte Zerbitzuetako zuzendariak, foroei dagokienean azaldu du xedea ez dela horiei izaera egonkorra ematea edo ordenantza baten bidez formalizatzea, eta, eskatzen denaren arabera, gauza dela lehendik abian dauden foroak eta kontseiluak erabiltzea, halakorik badago.

D. **Iñaki Mujica**, director de Servicios Sociales aclara en relación a los foros que no se pretende dotarles de un carácter estable ni formalizarlos por ordenanza y que la idea tal y como se solicita es apoyarse, en los casos en que existan, en foros y consejos que estén funcionando.

Alfonso Gurpegui jaunak, Gizarte Gaietako sailburuordeak, bertaratuen zalantzak argitu ditu, eta jakinarazi du hautagaitzak aukeratzeko irizpideak

D. **Alfonso Gurpegui**, Viceconsejero de Asuntos Sociales, aclara las dudas existentes y confirma que aún no están elaborados los criterios de selección de

oraindik ez daudela prestatuta, baina garbi daukatela udalerriak, eta ez eragileek soilik, konpromiso politikoa izatea ezinbestekoa izango dela. Iruditzen zaio kontseiluaren lan-azpibatzorde bat sortu ahal izango litzatekeela, egoki iritziz gero, aurkeztutako proposamenak balioesteko.

las candidaturas pero sí que tienen claro que es requisito que exista un compromiso político del municipio y no sólo de los agentes. Opina que pudiera configurarse si se considera adecuado una subcomisión de trabajo del Consejo para valorar las propuestas presentadas.

Miguel Calvillo jaunak, Nagusilanekoak, gogorarazi du esperientziaren eskolak eta antzeko eragileek laguntza eman dezaketela honelako ekimenetan, eta azkenaldian ahultzen ari diela baliabiderik ez dutelako, beraz, horiei baliabideak emateko deialdia luzatu du.

D. **Miguel Calvillo**, de Nagusilan, recuerda que agentes como las escuelas de la experiencia pueden dar soporte a estas iniciativas y últimamente se están debilitando mucho por falta de recursos por lo que hace una llamada para tratar de dotarles de los mismos.

__4. puntua.__ **Pertsona adinduen eskubideen eta horiei tratu onak ematearen aldeko sentsibilizazio-kanpaina (2011koaren jarraipena).**

__Punto 4.__ **Campaña de sensibilización pro-derechos y buen trato a las personas mayores (continuación 2011).**

Alfonso Gurpegui jaunak, Gizarte Gaietako sailburuordeak, jakinarazi du berriz gauzatuko dela 2011n sustatutako kanpaina, oraingo honetan laguntza gehiagorekin, hala nola, langileei prestakuntza ematea arreta-telefonoaren bidez egoera horiek detektatzeko.

D. **Alfonso Gurpegui**, Viceconsejero de Asuntos Sociales, comunica que se va a reeditar la campaña que se lanzo en 2011 con algún apoyo más como formación a profesionales en la detección a través del teléfono de atención.

Iñaki Mujika jaunak, Gizarte Zerbitzuetako zuzendariak, azpimarratu du arreta-telefonoarekin egindako esperientzia pilotuan ikusi zela laguntza juridikoko profil batekin osatu beharra zegoela laguntza hori.

D. **Iñaki Mujica**, director de Servicios Sociales, apunta además que en la experiencia piloto con el teléfono de atención se percibió la necesidad de completar la asistencia con un perfil de acompañamiento jurídico.

Virginia Lizarragak, Bizitzen Fundaziokoak – erakunde horrek kudeatu zuen arretako doako 900 telefono-zenbakia–, azaldu du nolakoa izan den 3 hilabetetan zehar gauzatutako esperientzia. Psikologo-talde batek ematen du arreta, eta larrialdi-egoeretan soilik igortzen zaizkio kasuak Ertzaintzari. Kanpainak iraun zuen artean, dei gutxi jasotzen ziren baina etengabe, baina kanpaina itxi zen unean nabarmen murriztu ziren deiak.

Dña **Virginia Lizarraga**, de Fundación Bizitzen, entidad que gestionó el teléfono gratuito 900 de atención, explica como fue la experiencia que se ha mantenido durante 3 meses. Es atendido por un equipo de psicologas y sólo en casos de emergencia se deriva a la Ertzaintza. Durante el tiempo que duró la campaña ha habido un goteo de llamadas constante pero en el momento que se cerró la campaña las llamadas han bajado mucho.

José Manuel Odriozola jaunak, Eusko Federpenekoak, galdetu du nork jartzen duen salaketa tratu txarrik egonez gero.

D. **José Manuel Odriozola**, de Eusko Federpen pregunta por quien realiza la denuncia en casos de maltrato.

Virginia Lizarraga andreak, Bizitzen Fundaziokoak, erantzun dio tratu txarrak jasotzen dituen pertsonak berak eman behar duela pauso hori, eta telefono-zerbitzuak ez duela inolako kudeaketarik egiten salaketa jartzeko.

Dña **Virginia Lizarraga**, de Fundación Bizitzen, contesta que es la propia persona quien tiene que dar ese paso y desde el teléfono no se hace ninguna gestión de la denuncia.

Jose Ignacio del Pozo jaunak, Laresekoak, irizten du komenigarria litzatekeela fiskaltzak salaketa jarri ahal izatea. Gainera, adierazi du telefono ugari daudela, eta zaila dela herritarrek zenbaki guztiak ongi maneiatzea.

D. **Jose Ignacio del Pozo**, de Lares, opina que sería interesante que pudiera procederse a la denuncia a fiscalia. Reflexiona además sobre el gran número de teléfonos de atención existentes y lo díficil que se hace a la ciudadanía manejar diferentes números.

Alfonso Gurpegui jaunak, Gizarte Gaietako sailburuordeak, argitu du hori esperientzia pilotua izan dela, eta xedea ez zela arreta-zerbitzu bat ezartzea.

D. **Alfonso Gurpegui**, Viceconsejero de Asuntos Sociales, aclara que esta ha sido una experiencia piloto y que no pretendía montarse un dispositivo de atención.

5. puntua. **Laguntza behar duten pertsonen arretaren alorreko berrikuntzari buruz ekainean egin behar diren jardunaldiei buruzko informazioa: "Etxean ondo" proiektua**

Alfonso Gurpegui jaunak, Gizarte Gaietako sailburuordeak, jakinarazi du jardunaldiak egingo direla ekainaren 13an eta 14an Donostian Etxean Ondo proiektuan orain arte izandako esperientziaren ondorioak aurkezteko. Azaldu du Gipuzkoako bost udalerritan eta bi erakundetan gauzatu dela proiektua, eta eskerrak eman dizkie Gipuzkoako Foru Aldundiari eta bost udalerriei haien laguntza eta lankidetzagatik. Halaber, azaldu du esperientzia hori Bizkaian eta Araban ere sustatu nahi dela.

Miguel Leturia jaunak, Ingemakoak, azaldu du esperientzia ederki funtzionatzen ari dela, eta emaitza oso positiboak izan direla erakundeen esparruan. Etxez etxeko arretari dagokionean, azaldu du bost udalerrietan zaila izaten ari dela abiaraztea, baina halere proiektuaren balioespen positiboa egiten dutela.

Batzordeko pertsona guztiei gonbidapena luzatu diete jardunaldietan parte hartzeko.

6. puntua. **Galde-eskeak.**

Alfonso Gurpegui jaunak, Gizarte Gaietako sailburuordeak, jakinarazi du Eudelek Batzordearen aurreko bileran aurkeztutako "100 proposamenak" dokumentuari egindako zenbait ekarpen jaso direla, eta laster igorriko dietela behin betiko dokumentua kide guztiei.

Bestelako izapiderik gabe, bilkura amaitutzat eman da 13:30ean.

Punto 5 **Información sobre las jornadas a realizar en el mes de junio sobre Innovación en la atención a las personas que necesitan apoyos: proyecto "*Etxean Ondo*".**

D. **Alfonso Gurpegui**, Viceconsejero de Asuntos Sociales, comunica que se van a realizar unas jornadas el 13 y 14 de junio en Donostia para presentar conclusiones de la experiencia hasta ahora del proyecto Etxean Ondo. Cuenta que se ha impulsado el proyecto en 5 municipio de Gipuzkoa y en dos instituciones y agradece a Diputación Foral de Gipuzkoa y a los 5 municipios su apoyo y colaboración. Explica a su vez que se pretende iniciar la experiencia en el territorio de Bizkaia y de Alava.

D. **Miguel Leturia**, de Ingema, explica que la experiencia está funcionando muy bien y con resultados muy positivos en el ámbito institucional y que en la atención domiciliaria en los 5 municipios está costando ponerlo en marcha pero también hacen una valoración positiva del proyecto.

Se invita a todas las personas de la Comisión a que asistan a las jornadas.

Punto 6. **Ruegos y Preguntas.**

D. **Alfonso Gurpegui**, Viceconsejero de Asuntos Sociales, comunica que se han incorporado unas aportaciones de Eudel al documento de "100 propuestas" que se presentó en la anterior reunión de la Comisión y que se hará llegar el texto definitivo a todas las personas próximamente.

Sin más trámite, se da por finalizada la sesión a las 13:30 horas.

IDAZKARIA
SECRETARIA

PRESIDENTEAREN ONIRITZIA
VºBº LA PRESIDENTA